

VOJNIĆ KOMUNALAC d.o.o.

47220 VOJNIĆ

Andrije Hebranga 9

KLASA:

UR.BR.:

Vojnić, 01.08.2019.god.

Na temelju članka 8. i članka 24. stavak 7. Zakona o zaštiti potrošača (NN br.79/07; 125/07; 79/09; 89/09 i 133/09), Direktor društva VOJNIĆ KOMUNALAC d.o.o. donosi

O D L U K U

o osnivanju Povjerenstva za reklamacije potrošača (korisnika)

Članak 1.

Ovom odlukom osniva se Povjerenstvo za reklamacije potrošača, odnosno korisnika javne usluge (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) koje pruža Vojnić Komunalac d.o.o.

Članak 2.

Pod javnim uslugama podrazumijeva se:

- Odvoz miješanog komunalnog otpada na području Općine Vojnić
- Odvoz recikabilnog otpada (staklo, plastika, papir, metal)
- Odvoz glomaznog otpada
- Prihvat elektroničkog otpada
- Prihvat biorazgradivog otpada
- Održavanje centralog groblja u Vojniću
- Djelomično održavanje nerazvrstanih cesta
- Održavanje javnih površina (van javnih radova)

Članak 3.

Dužnost Povjerenstva je pisano odgovoriti potrošačima na reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Članak 4.

U povjerenstvo za reklamaciju potrošača imenuju se:

1. **Oparnica Ljubica – za predsjednika**
2. Cvijanović Mira - predstavnik potrošača
3. Siniša Bukal - član

Članak 5.

Povjerenstvo je dužno u svom radu postupati prema odredbama Poslovnika o radu, koji se donosi na konstituirajućoj sjednici Povjerenstva.

Članak 6

Ova Odluka stupa na snagu 8 (osam) dana od dana objave na Oglasnoj ploći Vojnić Komunalca.

VOJNIĆ KOMUNALAC d.o.o.

Direktor:

Migalić Miroslav, dipl.oec.